



## Allegato 3

### INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

#### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

#### SEZIONE I

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.**

Nome e Cognome/Denominazione Sociale	<b>GENERALBROKER SRL</b>	Sede Legale	<b>Via Giorgio Stephenson, 43/A - 20157 Milano (MI)</b>
Sede Operativa	<b>Viale G. Matteotti, 2 - 13900 Biella (BI)</b>	Filiale	
N. Iscrizione RUI Sez B	<b>B000090980</b>	Data Iscrizione	<b>26/02/2007</b>
Sito internet	<a href="http://www.generalbroker.it">www.generalbroker.it</a>	Telefono / Fax	<a href="tel:0158484301">T. 015/8484301</a> - <a href="tel:0152520605">F.015/2520605</a>
E-mail	<a href="mailto:info@generalbroker.it">info@generalbroker.it</a>	PEC	<a href="mailto:Generalbroker@pec.it">Generalbroker@pec.it</a>

**I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass - Via del Quirinale 21- 00187 Roma.**

#### Generalbroker S.r.L.

n. reg. impr. Milano, c. f. e p. iva 01705150025 - c. s. € 54.000 i.v. - n. B000090980 sez. "B" reg. interm. assicurat. e riassicurat.  
sede legale e uffici commerciali: Milano, Via Giorgio Stephenson n. 43a, 20157 - tel. +39 02 87158048 - fax +39 015 8484399  
uffici amministrativi, commerciali e recapito corrispondenza: Biella, Viale Matteotti n. 2, 13900 - tel. +39 015 9248096  
[www.generalbroker.it](http://www.generalbroker.it) - [info@generalbroker.it](mailto:info@generalbroker.it) - [Generalbroker@pec.it](mailto:Generalbroker@pec.it) (PEC)  
società a socio unico



## SEZIONE II

### Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a. Generalbroker srl informa che i seguenti **elenchi** sono disponibili per la consultazione presso i propri locali e anche sul sito internet [www.generalbroker.it](http://www.generalbroker.it):

1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale

2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018

b. Generalbroker srl informa il cliente che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1)

## SEZIONE III

### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker **GENERALBROKER SRL** NON detiene partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna Impresa di Assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Generalbroker srl.

## SEZIONE IV

### Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

GENERALBROKER SRL informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo per iscritto** al Broker al seguente indirizzo <sup>1</sup>:

---

### Generalbroker S.r.L.



GENERALBROKER SRL  
Sede Legale: Via Giorgio Stephenson, 43/a – 20157 Milano (MI)  
Sede Operativa: Viale Giacomo Matteotti, 2 – 13900 Biella (BI)  
E Mail: [ufficioreclami@generalbroker.it](mailto:ufficioreclami@generalbroker.it) – PEC: [Generalbroker@pec.it](mailto:Generalbroker@pec.it)

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

**GENERALBROKER SRL**

Aggiornato al 01/01/2023

pag. 3

**Generalbroker S.r.L.**

n. reg. impr. Milano, c. f. e p. iva 01705150025 - c. s. € 54.000 i.v. – n. B000090980 sez. "B" reg. interm. assicurat. e riassicurat.  
sede legale e uffici commerciali: Milano, Via Giorgio Stephenson n. 43a, 20157 - tel. +39 02 87158048 - fax +39 015 8484399  
uffici amministrativi, commerciali e recapito corrispondenza: Biella, Via Carso n. 36, 13900 - tel. +39 015 9248096  
[www.gruppongeneral.net](http://www.gruppongeneral.net) - [info@generalbroker.net](mailto:info@generalbroker.net) - [Generalbroker@pec.it](mailto:Generalbroker@pec.it) (PEC)  
società a socio unico